Guida dell’utente Computer a schermo tattile Serie C

Computer a schermo tattile multifunzione LCD Serie C

[modello 22” in illustrazione]

Elo Touch Solutions

Guida dell’utente Computer a schermo tattile serie C

Computer a schermo tattile multifunzione

Revisione B

P/N 601443

1-800-ELOTOUCH (1-800-356-8682)
www.elotouch.com

Disconoscimento di responsabilità

I dati di questo documento sono soggetti a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le società affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano affermazioni né garanzie riguardo al contenuto e in particolare disconoscono eventuali garanzie implicite di commerciabilità o di adeguatezza a un particolare scopo. Elo si riserva il diritto di rivedere questa pubblicazione e di apportare modifiche di tanto in tanto al suo contenuto, senza obblighi da parte di Elo di notifica a terzi di tali revisioni o modifiche.

Riconoscimenti di marchi di fabbricazione

AccuTouch, CarrollTouch, IntelliTouch, iTouch, Elo (logotipo), Elo TouchSystems (logotipo) ed Elo Touch Solutions (logotipo) asono marchi di fabbricazione di Elo e società affiliate. Windows è un marchio di fabbricazione di Microsoft Corporation. Altri nomi di prodotti qui citati possono essere marchi di fabbricazione o commerciali delle rispettive aziende. Elo non rivendica interesse in marchi di fabbricazione al di fuori del proprio.

Sommario

C A P I T O L O

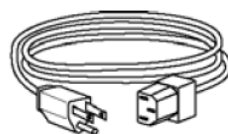
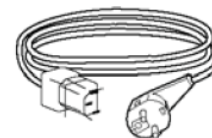
1

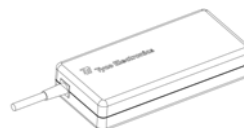
INSTALLAZIONE

Questo capitolo tratta dell’installazione e collaudo del computer a schermo tattile in dotazione. Per informazioni su periferiche optional si rinvia al capitolo 3 “Opzioni e aggiornamenti.”

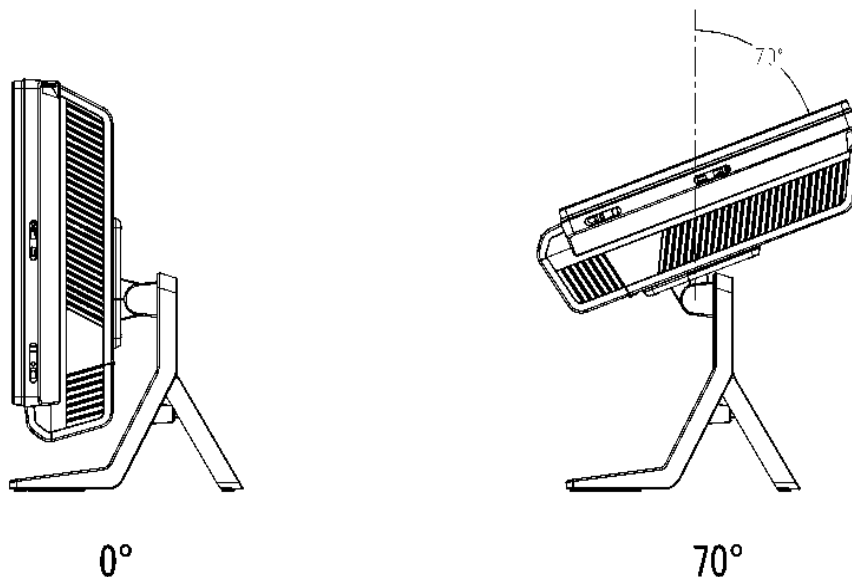
Apertura dell’imballaggio

Verificare la presenza e buono stato delle seguenti parti:

Computer a schermo tattile

Cavo di alimentazione US/Canada

Cavo di alimentazione Europa

Guida rapida all’installazione

Adattatore

Regolazione del Display

Lo schermo display è regolabile con inclinazioni da 0 a 70 gradi, come indicato nel seguito.

ATTENZIONE: Per impedire rovesciamenti e cadute, tenere la base quando si regola il display.

Installazione del sistema operativo

Se configurato con un sistema operativo, l'impostazione iniziale del sistema operativo richiede circa 5-10 minuti. Può essere necessario altro tempo secondo le configurazioni hardware del computer a schermo tattile e periferiche collegate.

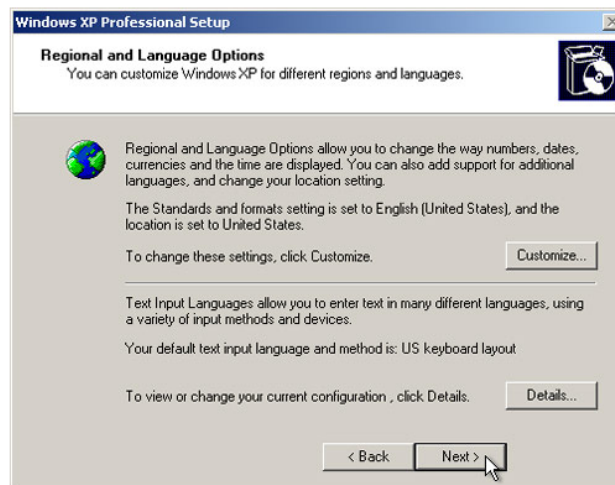
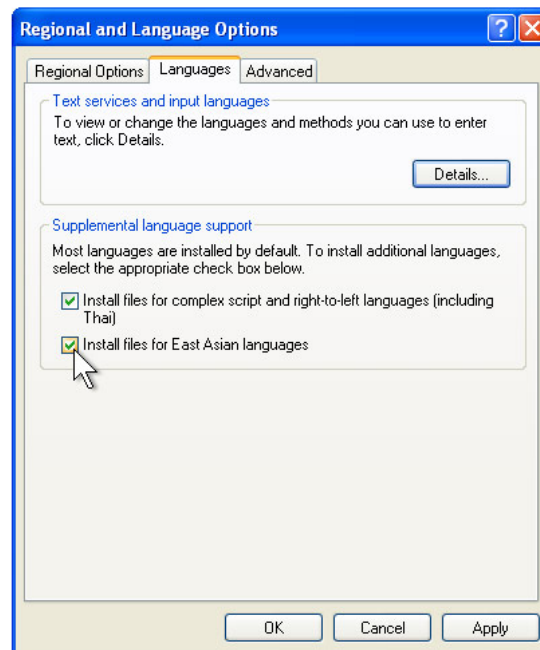
Per installare il sistema operativo Microsoft® Windows® per il computer a schermo tattile, accendere premendo il pulsante dell'alimentazione e seguire le istruzioni visualizzate.

Selezione della lingua (Solo per Windows XP e POSReady 2009)

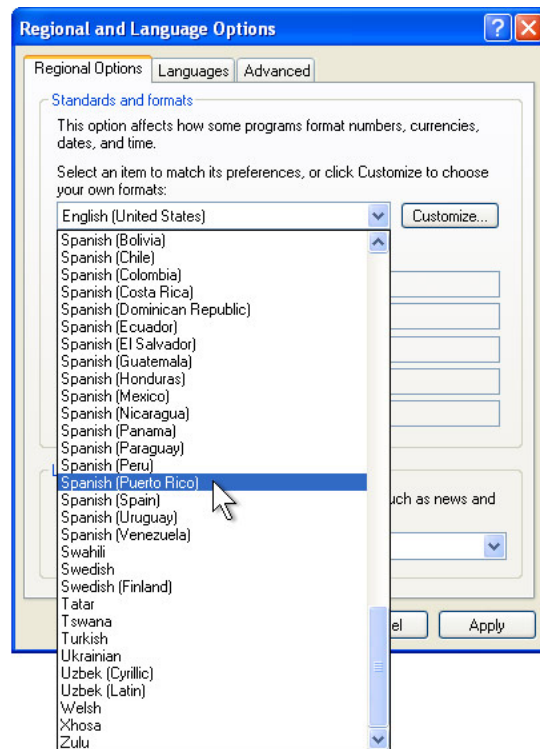
Microsoft Windows® usa l'inglese come lingua predefinita dei menu e delle finestre di dialogo. La lingua può essere cambiata a piacere nella schermata sottostante.

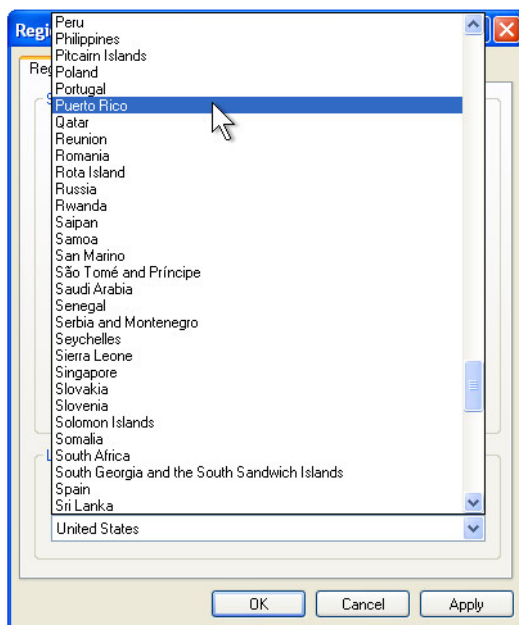
Nota: Se si sceglie di cambiare la lingua dopo l'installazione iniziale, si possono seguire i passaggi 1-2 per arrivare alla stessa schermata sottostante:

1. Dal desktop, cliccare su **Start > Control Panel** (pannello di controllo).

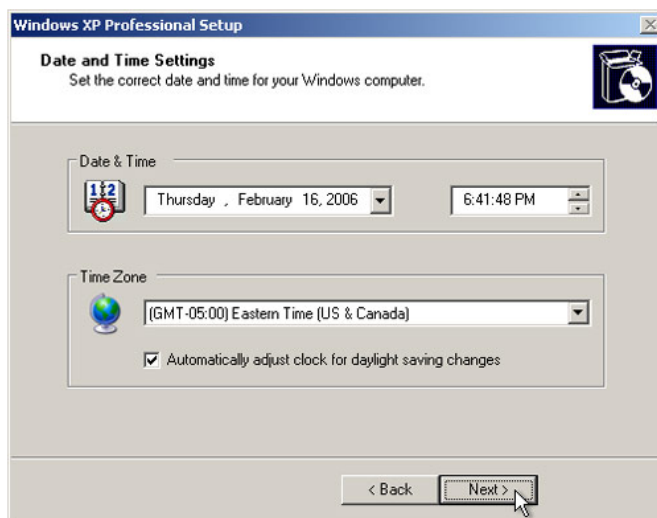
2. Nella schermata del Pannello di controllo, selezionare **Regional and Language Options** (Opzioni internazionali e della lingua).

3. Cliccare su **Customize** (Personalizza). Viene visualizzata la finestra Opzioni internazionali e della lingua. Selezionare la scheda **Languages** (Lingue).

4. Se richiesto, spuntare le caselle per “Installa i file delle lingue con alfabeti non latini e lingue destra-sinistra” e “Installa i file delle lingue dell’Asia orientale.”

5. Selezionare la scheda **Regional Options** (opzioni internazionali).

6. Selezionare la lingua prescelta dall'elenco a discesa nel pannello Standard e formati.

7. Scegliere **Apply** (applica).

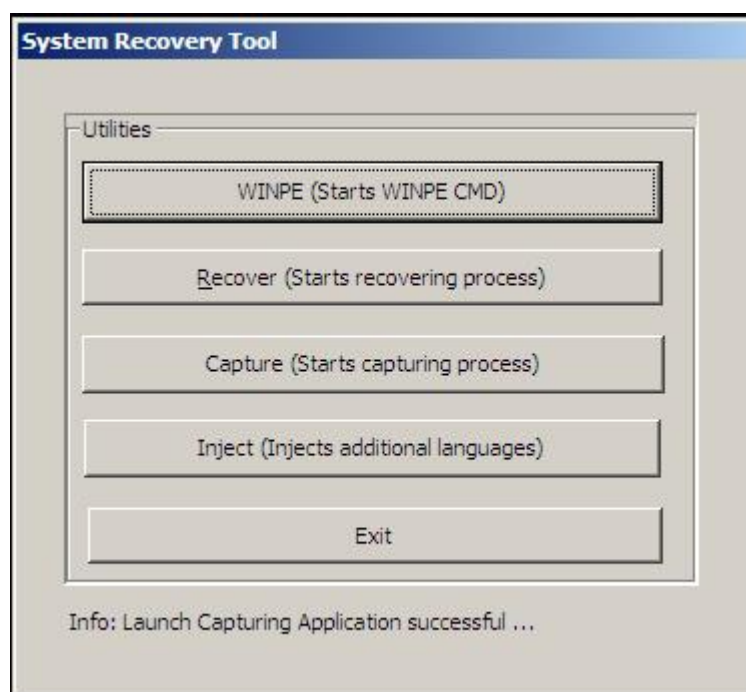
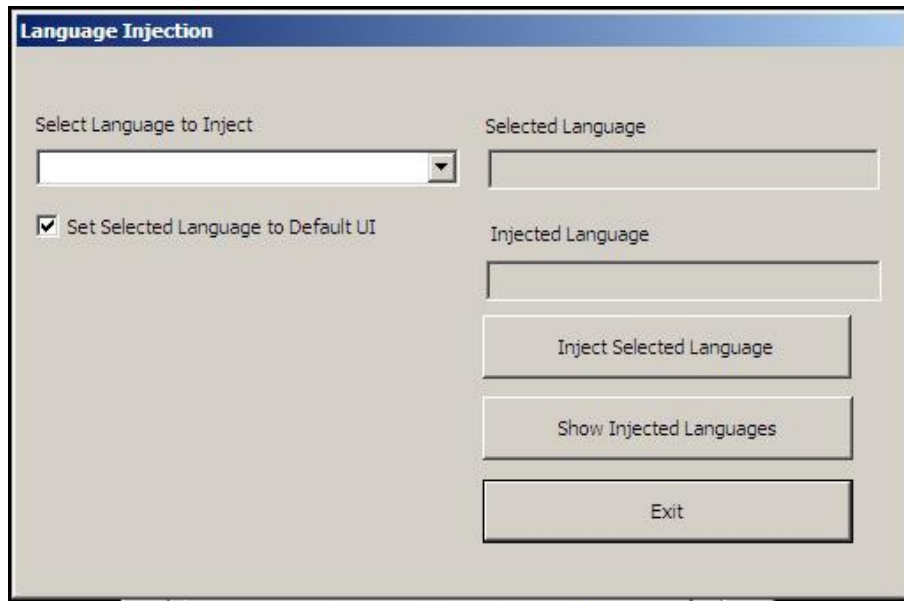
8. Selezionare la località dall'elenco a discesa del pannello Località.

9. Scegliere **OK**.

Selezione del fuso orario (Solo per Windows XP e POSReady 2009)

Quando viene visualizzata la seguente finestra è possibile modificare il fuso orario, la data e l'ora del computer in dotazione.

Dopo avere apportato delle modifiche, fare clic su **Next** (Avanti) per finire. Installazione di Windows completa l'installazione del computer a schermo tattile.

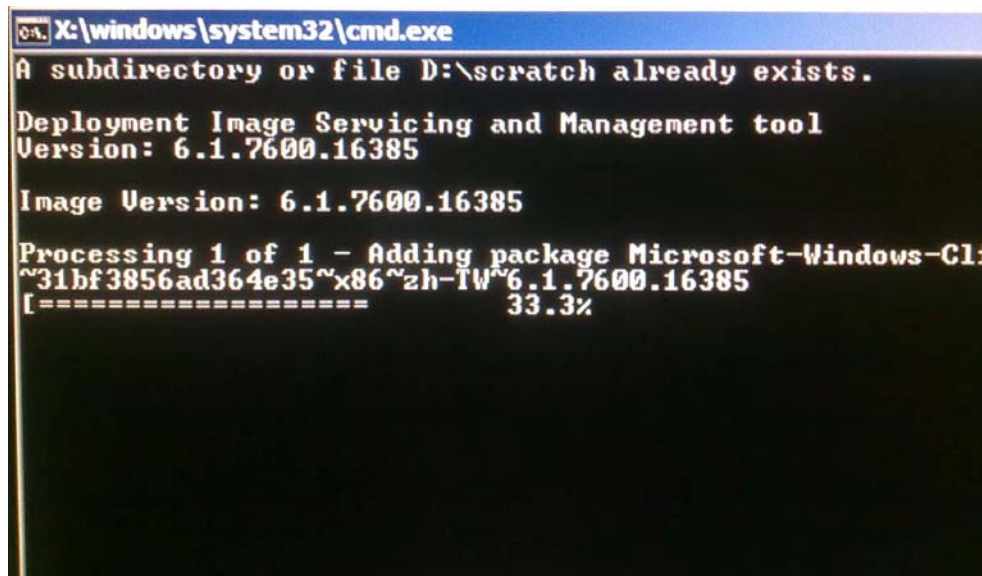
Inserire lingue (Solo per Windows 7)

Windows 7 Professional consente l'uso di una sola lingua per volta. Ma si può utilizzare lo strumento di inserimento lingue di Elo TouchSystems per aggiornare la preferenza sulla lingua. L'inglese è la lingua predefinita ma si può cambiare secondo le esigenze.

1. Dopo la comparsa del logo TE, premere **F8** ripetutamente per accedere alle Opzioni Boot Avanzate.
2. Selezionare **Repair your computer** (Ripara computer)**.**
3. Scegliere **Next** (Avanti) → **OK** (Non c'è password) → Scegliere **Elo Touch System Tool.**
4. Compare la finestra seguente.

5. Seleziona **Inject** (Inserisci) e compare la seguente finestra.

6. Selezionare il menu a tendina e scegliere la lingua preferita.

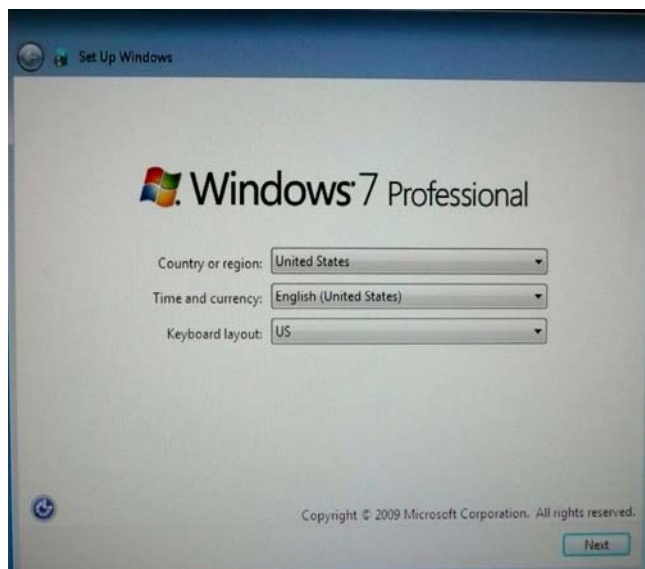
7. Scegliere **Inject selected language** (Inserire lingua selezionata)

8. Compare la finestra seguente.

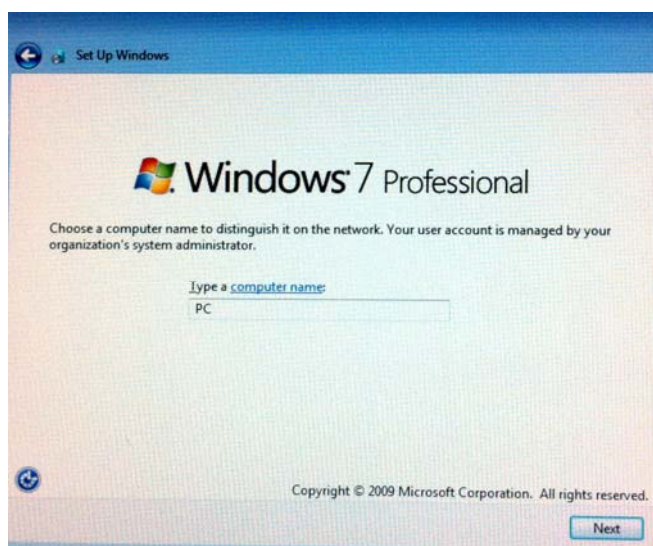
```
X:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385

Image Version: 6.1.7600.16385

Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[===================          33.3%
```

9. Dopo la corretta installazione del pacchetto lingue, premere un tasto qualsiasi per uscire dalla finestra.

10. Scegliere **Exit** (esci) → **Exit** (esci) → **Restart** (riavvia).

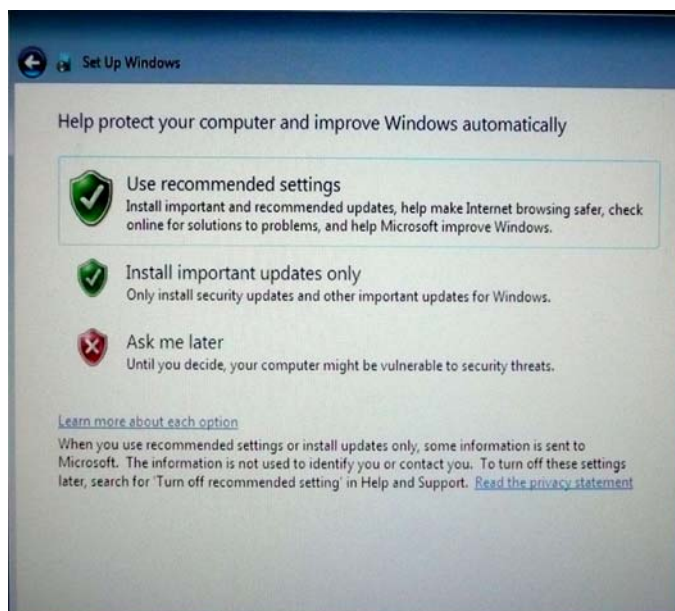
Selezione dello stato o regione (Solo per Windows 7)

Quando compare la finestra seguente, si può cambiare stato, ora e valuta e layout della tastiera del computer a schermo tattile.

Dopo aver eseguito eventuali modificare, scegliere **Next** (Avanti) per continuare.

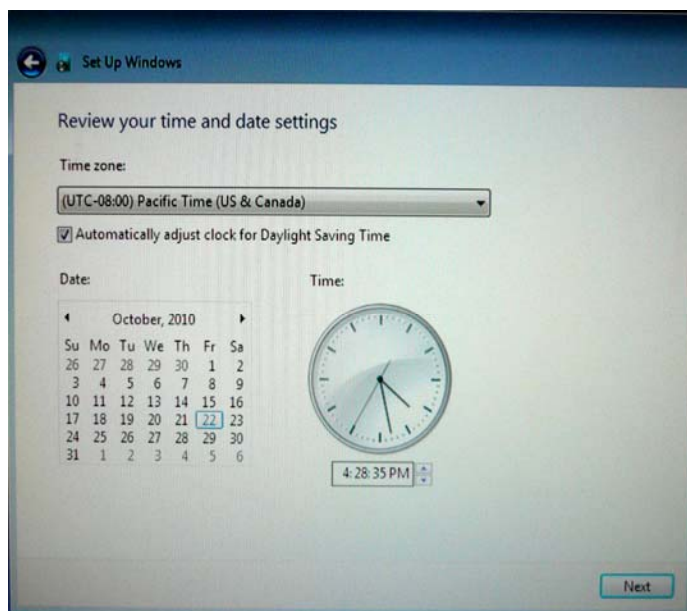
Scegliere il nome del computer (Solo per Windows 7)

Quando compare la finestra seguente, si può scegliere un nome per il computer a schermo tattile.

Dopo aver eseguito eventuali modificare, scegliere **Next** (Avanti) per continuare.

Selezionare le opzioni di aggiornamento (Solo per Windows 7)

Quando compare la finestra seguente, si può scegliere una delle opzioni di aggiornamento per il computer a schermo tattile. In genere, si sceglie **Use recommended settings** (Impostazioni consigliate) come opzione predefinita.

Dopo aver eseguito eventuali modificare, scegliere **Next** (Avanti) per continuare.

Controllare le impostazioni di ora e data (Solo per Windows 7)

Quando compare la finestra seguente, si può impostare ora e data per il computer a schermo tattile.

Dopo aver eseguito eventuali modificare, scegliere **Next** (Avanti) per terminare. Windows Setup completa l'installazione del computer a schermo tattile.

Calibrazione dello schermo tattile

Lo schermo tattile è precalibrato per ottenere un'accurata risposta al tocco.

Se per qualche motivo lo schermo necessita di una ricalibrazione, fare clic con il tasto destro sull'icona Elo nella barra delle applicazioni, quindi scegliere "Proprietà". Si apre la seguente finestra.

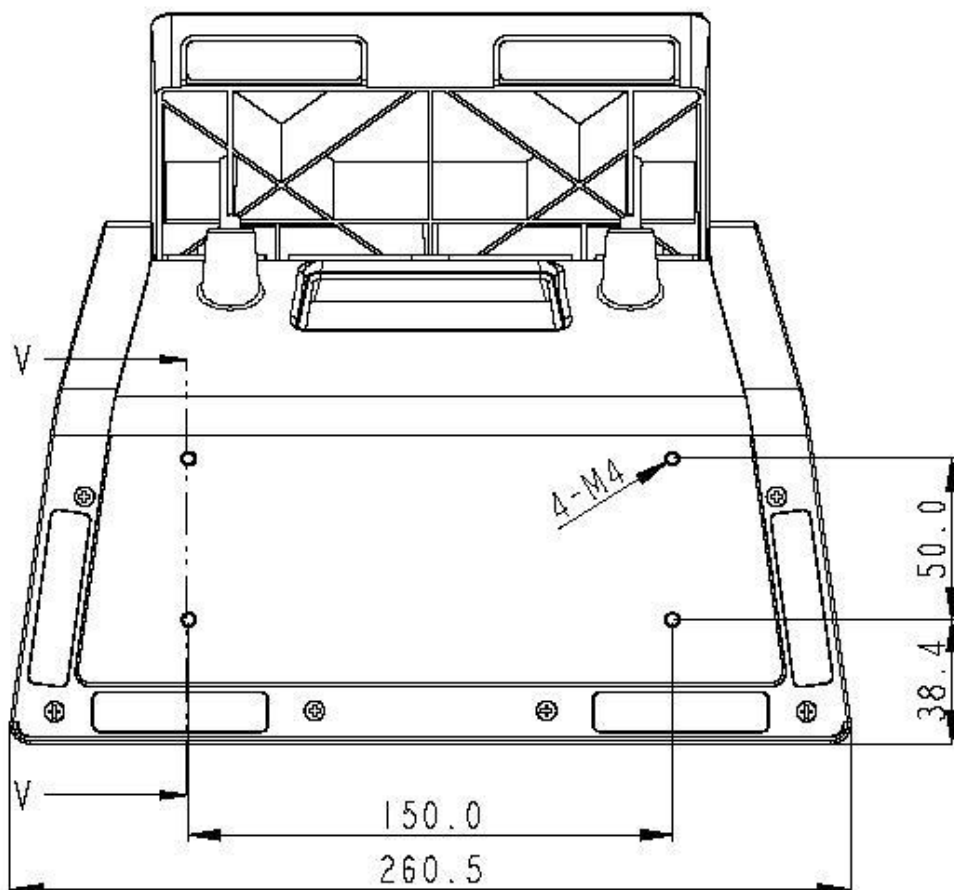
NOTA: *La calibrazione non è possibile sui modelli a schermo tattile APR.*

Scegliere il pulsante **Align** (Allinea). In tal modo viene avviato il programma di calibrazione. Si apre la finestra visualizzata oltre. Per calibrare lo schermo, seguire le istruzioni.

Fissaggio della Base

Nel montare il computer a schermo tattile serie C, la base deve essere tolta e montata su una superficie orizzontale. Utilizzare i quattro fori preforati per fissare il computer da sotto la superficie di montaggio, prima di rimontare il computer a schermo tattile come illustrato qui di seguito. I fori sono disegnati per abbinamento a viti m6 metriche ISO. Queste viti non si trovano nella confezione, ma sono facilmente reperibili presso un ferramenta. Per la posizione dei fori si rimanda alla figura riportata oltre. Tutte le dimensioni sono espresse in millimetri.

Schema di montaggio

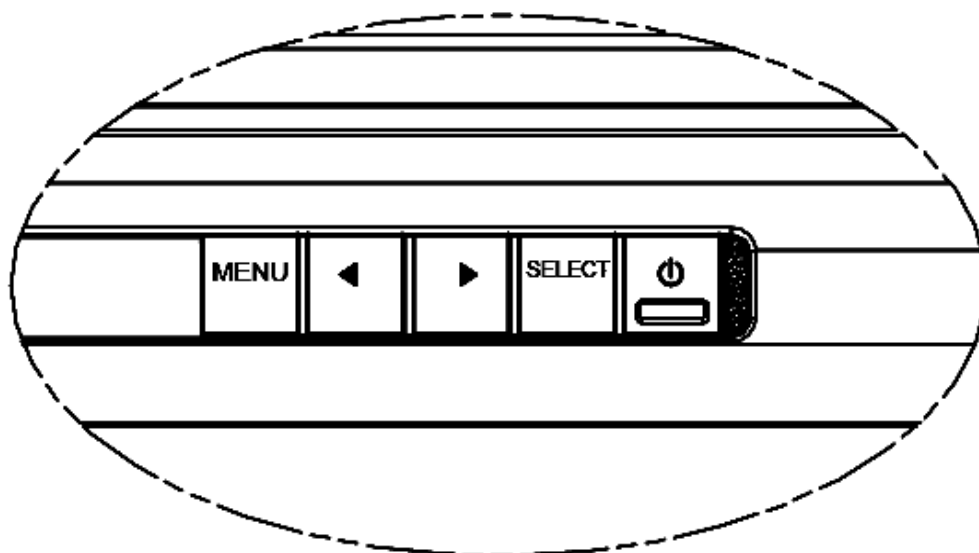
1)

CAPITOLO

2

FUNZIONAMENTO

Questo capitolo descrive il funzionamento del display a schermo (OSD), dei pulsanti di alimentazione e del pannello I/O.

Tutte le regolazioni apportate all'OSD e ai comandi di potenza vengono salvate automaticamente. Le impostazioni dell’utente rimangono inalterate dopo lo spegnimento/accensione o in caso di interruzione di erogazione di corrente.

OSD (display a schermo)

Menu OSD

10. Per visualizzare il menu OSD, premere il pulsante Menu.

Premere il pulsante DESTRO o SINISTRO per spostarsi da una voce all'altra e il pulsante SELECT (SELEZIONE) per selezionare una voce tra i vari sottomenu e funzioni OSD.

11. Quando viene visualizzata la funzione che si desidera cambiare, premere il pulsante SELECT.

12. Per regolare il valore della funzione:

13. Premendo il pulsante DESTRO si aumenta il valore dell'opzione comando OSD selezionata.

14. Premendo il pulsante SINISTRO si diminuisce il valore dell'opzione comando OSD selezionata.

L'OSD offre le seguenti impostazioni.

Funzione	Descrizione
Auto Adjust [Autoregolazione]	Regola automaticamente il clock di sistema.

Funzione	Descrizione
Brightness [Luminosità]	Regola la luminosità e il contrasto. • Luminosità. Regola la retroilluminazione del monitor. • Contrasto. Regola il livello massimo di luminanza del monitor.
Image setting [Impostazione immagine]	Regola la posizione H (orizzontale), quella V (verticale), il clock e la fase. • Posizione H: sposta lo schermo in orizzontale verso destra e sinistra (incrementi di 1 dot pitch). • Posizione V: sposta lo schermo verticalmente in alto e in basso (incrementi di una riga). • Clock: regola il tasso di ripartizione tra frequenze del dot clock. • Fase: regola la fase del dot clock.
Color [Colore]	Imposta la temperatura colore (9300 K, 7500 K, 6500 K, 5500 K, o preimpostata dall'utente).
OSD [Onscreen Display: Visualizzazione a schermo]	Regola la posizione orizzontale, quella verticale e il timeout OSD. • Posizione H. Sposta il menu OSD a sinistra o a destra. • Posizione V. Sposta il menu OSD verso l'alto o il basso. • Timeout. Regola la durata di visualizzazione del menu OSD.
Language [Lingua]	Cambia la lingua in inglese, francese, italiano, tedesco, spagnolo, giapponese, cinese semplificato o tradizionale.
Recall [Richiamo]	Imposta il richiamo colore e richiama le impostazioni predefinite. Ripristina le impostazioni di fabbrica originali.
Varie	Regola la nitidezza, attiva/disattiva la funzione DDC/CI.
Exit [Esci]	Esce dall'OSD.

OSD e il comando del pulsante di accensione

Il menu OSD e il pulsante di accensione sono attivati per impostazione predefinita.

Per attivare o disattivare la funzione OSD:

15. Premere contemporaneamente **Menu/Exit** e il tasto (<-) sinistra per due secondi. Sullo schermo una finestra visualizza **OSD ENABLE** o **OSD DISABLE** (Attiva OSD o Disattiva OSD).
16. Quando l'OSD è disabilitato il menu relativo non è visibile.

Per attivare o disattivare la funzione di blocco del pulsante di accensione (PWR):

17. Premere contemporaneamente **Menu/Exit** e il tasto (->) destra per due secondi. Sullo schermo una finestra visualizza **PWR ENABLE (Attiva potenza)** o **PWR DISABLE (Disattiva potenza)**.

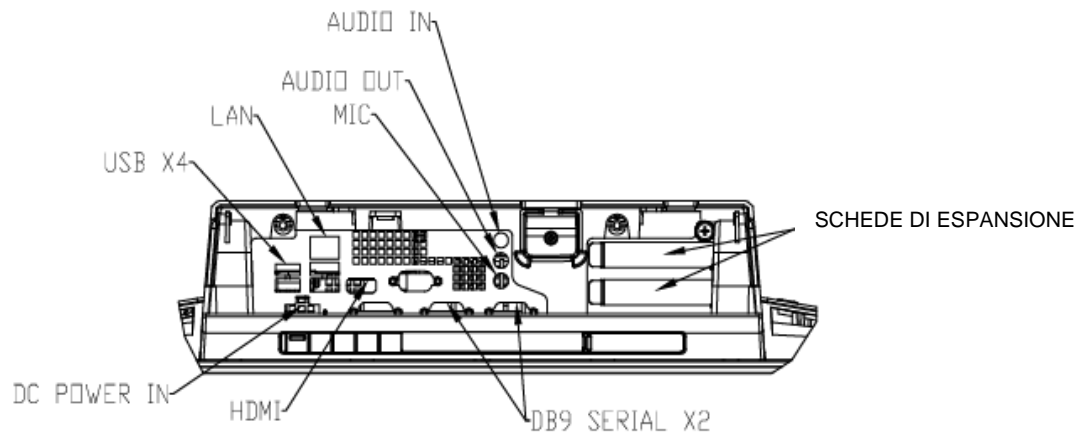
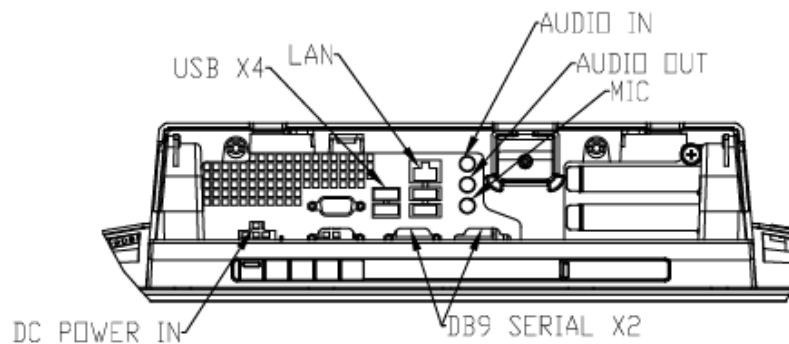
18. Quando è attivata la funzione di blocco del pulsante di accensione, questo è disattivato.

Funzionalità L.E.D.

La base della serie C è dotata di un LED che indica lo stato del computer a schermo tattile. La tabella sottostante mostra lo stato del LED e il colore corrispondente.

Colore del LED per l'osservatore	Stato
Spento	Assenza di potenza — Modo off
Rosso	Potenza in entrata presente – Modo off o ibernazione
Arancio	Potenza in entrata presente — Standby
Verde	Potenza in entrata presente — Modo On

Utilizzo del pannello input/output

Per l'accesso alle porte di input/output (I/O), aprire lo sportello del vano del cavo nella parte inferiore dell'unità. È inclusa una vite di sicurezza che può essere usata per fissare il coperchio del cavo al computer a schermo tattile. Ecco la descrizione degli I/O secondo il modello:

Modelli C1 e C3

Modelli B2

Nota: Le porte seriali DB9 (COM) sono predefinite (da sinistra a destra) COM3 e COM4.

Nota: Come precauzione di sicurezza, lasciare sempre collegato lo sportello del coperchio cavi quando il sistema è acceso.

C A P I T O L O

3

OPZIONI E AGGIORNAMENTI

Aggiunta di periferiche optional

Quando si aggiunge una periferica, vengono fornite istruzioni d'installazione e impostazione con i kit di installazione in campo. Nei kit di installazione in campo sono disponibili le seguenti periferiche, da acquistare separatamente:

- Lettore di banda magnetica (MSR)*
- Display cliente*
- Lettore di impronte digitali (FPR)*
- Scheda di espansione porta cassetto cassa**
- Scheda di espansione seconda porta VGA **
- Adattatore USB Wireless (802.11 B/G/N)*
- Secondo drive hard disk (HDD)**
- Solid State Drive**
- Modem PCI-E***
- Porta parallela PCI-E***
- RAID PCI-E***
- Kit webcam

* Periferica esterna Elo   ** Scheda di espansione Elo   *** Scheda di espansione Elo PCI-E

Nota: I driver software e le applicazioni per tutte le periferiche sono posizionate nella directory C:\EloTouchSystems del computer.

Nota: Si possono installare fino a 2 schede di espansione Elo OPPURE 1 scheda di espansione Elo + 1 scheda di espansione PCI-E.

Lettore di banda magnetica (MSR)

È possibile aggiungere un lettore di banda magnetica (MSR) al computer a schermo tattile serie C in una qualsiasi delle 4 posizioni di montaggio collocate sulla parte alta, bassa, a sinistra, destra del display. Le applicazioni software e i driver si trovano nella seguente directory o al sito web www.elotouch.com

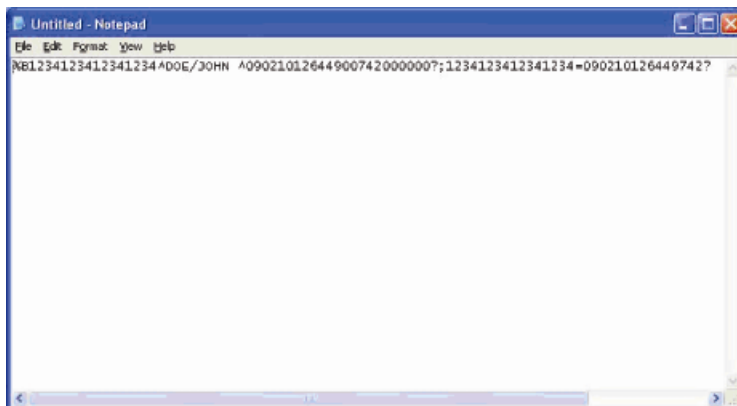
C:\EloTouchSystems\Peripherals

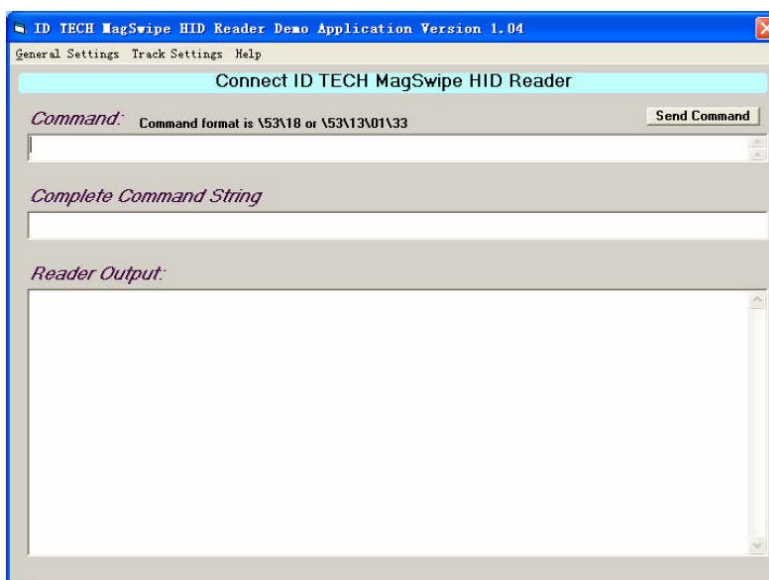
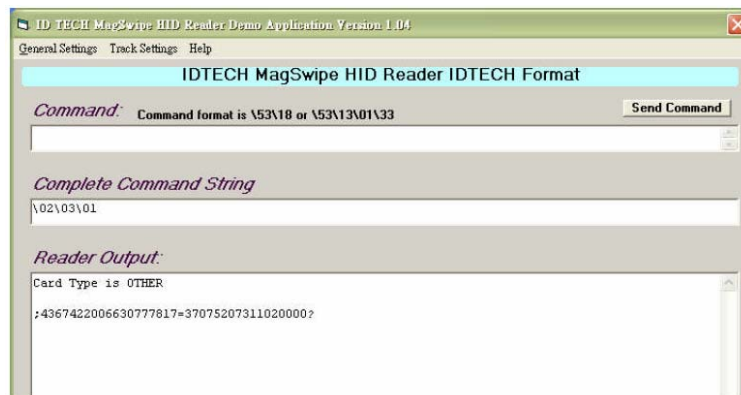
L'MSR è un dispositivo da USB 2.0 che legge tutte e tre le bande dati sulle carte di credito standard o sulle patenti di guida conformi agli standard ISO/ANSI. L'MSR riconosce le varie lingue. La carta di credito viene letta facendola scorrere in una direzione a piacere nella fessura MSR, tenendo il lato banda verso il display. L'MSR viene alimentato dalla porta USB; non occorre alimentazione esterna. Le funzioni dell'MSR sono le seguenti:

- Legge un massimo di 3 tracce dati
- Lettura su strisciata bidirezionale
- Lettura ad alta efficienza con neutralizzazione di movimento irregolare, graffi e usura della banda magnetica
- Affidabile per oltre 1.000.000 di letture a strisciata
- Lettura ISO7811, AAMVA e la maggior parte degli altri formati dati delle carte di credito
- Il software del PC agevola le modifiche alla configurazione
- Velocità di strisciata da 8 a 150 cm al secondo
- Interfacce: USB-KB e USB-HID
- Interamente compatibile con USB 2.0
- Codice parte Elo E545781

Prova dell'MSR

Prova in modo emulazione tastiera (KB) MSR USB

1. Aprire l'applicazione Blocco note (scegliere **Start > Accessories** (accessori) **> Notepad** (blocco note).
2. Passare la carta di credito attraverso il lettore di banda magnetica e verificare che nella finestra dell'applicazione vengano visualizzati i dati.

Prova in modo HID (Human Interface Device: dispositivo interfaccia uomo) MSR USB

1. Per avviare l'applicazione di prova, fare doppio clic sull'icona **MagSwipe HID Demo**.

2. Passare una carta di credito attraverso il lettore di banda magnetica e verificare che nella finestra dell'applicazione vengano visualizzati i dati.

3. Se l'identificativo della carta appare nella finestra di lettura, il lettore funziona.

Display cliente

Al computer a schermo tattile serie C è possibile aggiungere un display cliente in una qualsiasi delle 4 posizioni di montaggio collocate sulla parte alta, bassa, a sinistra, destra del display. Le applicazioni software e i driver si trovano alla directory seguente e al sito web www.elotouch.com

C:\EloTouchSystems\Peripherals

Funzione	**Descrizione**
Tipo di display	Display a fluorescenza sottovuoto
Colore display	Verde
Modello display	Matrice a punti 5 x 7
Luminosità	350-600 cd/m^2
Caratteri disponibili	95 alfanumerici e 32 internazionali
Dimensione del punto (X x Y)	0,86 x 1,2 mm
Dimensioni carattere	5,5 (ampiezza) x 10,5 (altezza)
Numero di caratteri	20 caratteri per 2 righe, per un carattere a matrice a punti 5 x 7
Interfaccia	USB
Codice parte	E879762

Lettore di impronte digitali (FPR)

Al computer a schermo tattile serie C è possibile aggiungere un lettore di impronte digitali in una qualsiasi delle quattro posizioni di montaggio collocate sulla parte alta, bassa, a sinistra, destra del display. Le applicazioni software e i driver si trovano nella seguente directory o al sito web www.elotouch.com

C:\EloTouchSystems\Peripherals

Il lettore di impronte digitali è comandato dal bus USB. Il lettore esegue scansione ottica dell'impronta quando l'utente tocca la finestra illuminata. La tecnologia ottica offre le scansioni d'impronte digitali della più alta qualità e affidabilità.

Le specifiche del lettore di impronte sono riportate nella tabella sottostante:

Funzione	Specifica
Lettore di impronte digitali	DigitalPersona U.are.U 4000B
Alimentazione	5,0 V CC +/- 0,25 V
Assorbimento – modo scansione	190 mA (tipico)
Assorbimento – modo inattività	140 mA (tipico)
Assorbimento – modo sospensione	1,5 mA (tipico)
Risoluzione immagine	512 dpi
Colore immagine	Livello grigi a 8 bit
Dimensione cattura scansione	14,6 mm (ampiezza nominale) x 18,1 mm (lunghezza nominale)
Velocità di cattura dell'immagine	100 ms
Tipo di porta USB	1.0, 1.1 o 2.0
Temperatura di funzionamento	da 0 a 40°C
ESD (Electrostatic Discharge: scarica elettrostatica)	Fino a 15 kV montato nella cassetta
Codice parte	E375206

Prova del lettore di impronte digitali

4. Per avviare l'applicazione di prova, fare doppio clic sull'icona **Fingerprint Reader Test** (Test lettore impronte digitali).

5. Collocare il dito sul sensore del lettore di impronte e verificare che l'immagine dell'impronta sia visualizzata sulla finestra dell'applicazione.

Scheda porta cassetto cassa

Una scheda di espansione porta cassetto cassa può essere montata in qualsiasi slot di espansione disponibile. Questa scheda fornisce:

- 1 x porta selezionabile RJ11 per cassetto cassa 12 V o 24 V. L'impostazione della tensione più essere effettuata con jumper sulla scheda prima dell'installazione nel computer a schermo tattile.

Le applicazioni di prova si trovano nella directory seguente o al sito web www.elotouch.com :

C:\EloTouchSystems\Peripherals

P/N E318237

Scheda seconda porta VGA

Una seconda scheda video VGA può essere montata in qualsiasi slot di espansione disponibile. Questa scheda fornisce una porta VGA per gestire un altro display VGA. Le applicazioni software e i driver si trovano nella seguente directory o al sito web www.elotouch.com

C:\EloTouchSystems\Peripherals

P/N E017487

Scheda wireless

Una scheda wireless può essere installata come opzione del computer a schermo tattile serie C nella zona I/O sotto il coperchio cavi.

Le specifiche tipiche della scheda wireless sono:

- modulo dongle USB
- conforme agli standard industriali USB 2.0
- conforme a IEEE 802.11b/g/n
- compatibile con Windows XP, Windows POSReady 2009 e Windows 7
- conforme a RoHS
- P/N E249774

Prova della scheda wireless

Per provare la scheda wireless:

1. Sul desktop fare clic su **Start > Control Panel** (pannello di controllo) **> Network Connections** (connessioni di rete).

2. Fare doppio clic sull'icona **Wireless Network Connections** (Connessioni rete wireless) per visualizzate le reti disponibili e verificare il rilevamento della rete wireless.

NOTA. *Se deve essere inizializzata una rete wireless, rivolgersi all'amministratore del sistema.*

Secondo drive hard disk

Può essere aggiunto un secondo drive hard disk con il kit di montaggio per il secondo drive hard disk. Tale aggiunta consente di spazio aggiuntivo per la memorizzazione dei dati o può essere utilizzata con la scheda di comando RAID per la funzionalità RAID. Questa opzione occupa una sola slot di espansione.

P/N E596876

Solid State Drive

Un solid state drive può essere aggiunto al (o utilizzato per sostituire il) drive hard disk originale. Tale aggiunta consente di migliorare le prestazioni ed è più affidabile dal punto di vista meccanico in ambienti inclementi.

P/N E112963

Scheda modem

Può essere aggiunta una scheda modem a qualsiasi slot di espansione. Ciò consente di avere la funzionalità modem/fax. I driver software si trovano nella seguente directory o al sito web www.elotouch.com :

C:\EloTouchSystems\Peripherals

P/N E763313

Nota: Per utilizzare questa opzione occorre ANCHE acquistare e installare il Kit opzionale scheda di espansione PCI-E Elo. P/N E827958

Scheda porta parallela

Può essere aggiunta una porta parallela a qualsiasi slot di espansione. Questa opzione fornisce una porta parallela solo per le interfacce stampanti. I driver software si trovano nella seguente directory o al sito web www.elotouch.com :

C:\EloTouchSystems\Peripherals

P/N E368899

Nota: Per utilizzare questa opzione occorre ANCHE acquistare e installare il Kit opzionale scheda di espansione PCI-E Elo. P/N E827958

Scheda comando RAID

Può essere aggiunta una scheda comando RAID se utilizzata in abbinamento con un secondo kit HDD per fornire la funzionalità RAID 0 e 1. I driver software si trovano nella seguente directory o al sito web www.elotouch.com:

C:\EloTouchSystems\Peripherals

P/N E383216

Nota: Per utilizzare questa opzione occorre ANCHE acquistare e installare il Kit opzionale scheda di espansione PCI-E Elo. P/N E827958

Kit webcam

Un kit webcam integrato con microfono incorporato è disponibile per il computer tattile serie C. Il modulo webcam è un dispositivo alimentato da USB che include una video camera da 2.0 megapixel, con microfoni stereo incorporati. Questa webcam è in grado di realizzare riprese video di 2.0 MP a 5 fps. Questa webcam può funzionare con i driver già preimpostati in Windows Vista, Windows 7 e POSReady 2009. Il microfono digitale incorporato per questo modulo webcam è conforme alle specifiche USB Audio Classe 1.0.

Le specifiche del modulo webcam sono illustrate nella tabella seguente:

Funzione	Descrizione
Webcam 2.0MP Webcam con 2 x microfono digitale	MIT-AA20DA1
Tipo USB	1.0, 1.1 o 2.0
Risoluzione video	1600 x 1200, 1280 x 1024, 640 x 480, 352 x 388, 320 x 240, 176 x 144, 160 x 120
Frame rate automatico	5 fps max @ 2.0 megapixel (1600 x 1200); 24 fps max @ VGA mode (640 x 480)
Campo visivo (FOV – Field of view)	66°
Gamma di messa a fuoco	40 cm ~ infinito
Tensione in ingresso	5,0 V CC ± 0,25 V
Corrente di funzionamento	Inferiore a 150 mA
Modalità Standby	40 mA ± 5 mA
Temperatura di funzionamento	0 ~40°C
Sistemi operativi supportati	Windows XP, Windows 7, Windows Vista, POSReady 2009
Codice parte	E682058

Software demo Elo POS

Il software demo POS creato da Elo TouchSystems si trova alla seguente directory.

C:\EloTouchSystems\Demos

C A P I T O L O

4

SICUREZZA E MANUTENZIONE

Sicurezza

Ecco alcune informazioni importanti sull'idonea impostazione e manutenzione del computer a schermo tattile:

- Per ridurre il rischio di scosse seguire tutte le avvertenze di sicurezza ed evitare di aprire la cassa del computer.
- Spegnere l'apparecchio prima di eseguire pulizie (si rinvia a "Cura e maneggiamento" sugli idonei metodi di pulizia).
- Il computer a schermo tattile è dotato di un filo per massa a terra tripolare. La spina è innestabile solo in una presa con massa a terra. Non tentare di inserire la spina in una presa non configurata allo scopo. Scartare il cavo se danneggiato. Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il computer a schermo tattile TouchSystems Elo. L'impiego di un cavo non omologato può essere causa di nullità della garanzia.
- Le fessure situate sui lati e sulla sommità del computer sono per l'aerazione. Non ostruire o inserire corpi estranei nelle fessure di aerazione.
- È importante che il computer rimanga asciutto. Non versare liquidi nel computer o sopra. Se viene inavvertitamente bagnato, evitare di tentare la riparazione. Contattare il Servizio Clienti Elo per avere istruzioni.

Cura e maneggiamento

I seguenti spunti servono a favorire un funzionamento ottimale del computer a schermo tattile.

Per evitare il rischio di scosse elettriche, non smontare l'adattatore di alimentazione o l'alloggiamento dell'unità display. L'unità non contiene parti su cui possa intervenire l'utente. Prima della pulizia ricordare di staccare la spina dell'unità display dalla presa.

Non utilizzare alcol (metilico, etilico o isopropilico) o solventi forti. Non utilizzare diluente o benzene, detergenti abrasivi o aria compressa.

Per la pulizia dell'alloggiamento del display impiegare un panno appena imbevuto con un detergente delicato.

Evitare di versare liquidi all'interno. Se vi penetrano liquidi, chiedere l'intervento di un tecnico qualificato prima di riaccendere.

Evitare di strofinare lo schermo con panni o spugne che possono scalfire la superficie.

Per la pulizia dello schermo tattile utilizzare detergente da vetri. Strofinare con un panno imbevuto di detergente. Evitare di applicare il detergente direttamente sullo schermo.

Avvertenza

L'apparecchio è costituito di parti che possono contenere mercurio, che deve essere raccolto o smaltito secondo la normativa locale o statale. (All'interno le lampadine di retroilluminazione del display contengono mercurio).

Direttiva WEEE

Nell’Unione europea l’etichetta della direttiva WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment: smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche) mostrata sulla sinistra indica che questo apparecchio non deve essere gettato nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il recupero.

Direttiva UL

Il computer a schermo tattile serie C ha una batteria al litio incorporata nella scheda madre. Esiste il rischio di esplosioni se la batteria viene sostituita con un tipo non corretto. Smaltire le batterie usate secondo le normative locali.

Cina RoHS

中国 **RoHS**

根据中国(电子讯息产品污染控制管理办法),
以下部份列出本公司产品中可能包含的有毒和/或有害物质的名称和含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	O	O	O	O	O	O
金属部件	X	O	O	O	O	O
电线电缆组件	X	O	O	O	O	O
LCD 屏	X	X	O	O	O	O
触控屏	X	O	O	O	O	O
电路模组	X	O	O	O	O	O
软件 (CD等)	O	O	O	O	O	O

O 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在
SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求下.
X 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出在
SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求,对于所
有显示 **X** 的情况,本公司按照 **EU RoHS** 采用了容许的豁免指标.

产品标示说明

(1).根据 **SJ/T11364-2006** 要求，本公司电子信息产品均注明以下污染控制标志.
本产品环保使用期限为 **10** 年，在下列温度和湿度使用的条件下,不会发生外泄或突变，
使用该电子讯息产品不会对环境造成严重污染或对其人身财产造成严重损害，
*操作条件 温度:0℃~35℃(32℉~95℉)/湿度:20%~80% (不凝结).
*储存条件 温度:-30℃~60℃(-22℉~140℉)/湿度:5%~95% (不凝结).

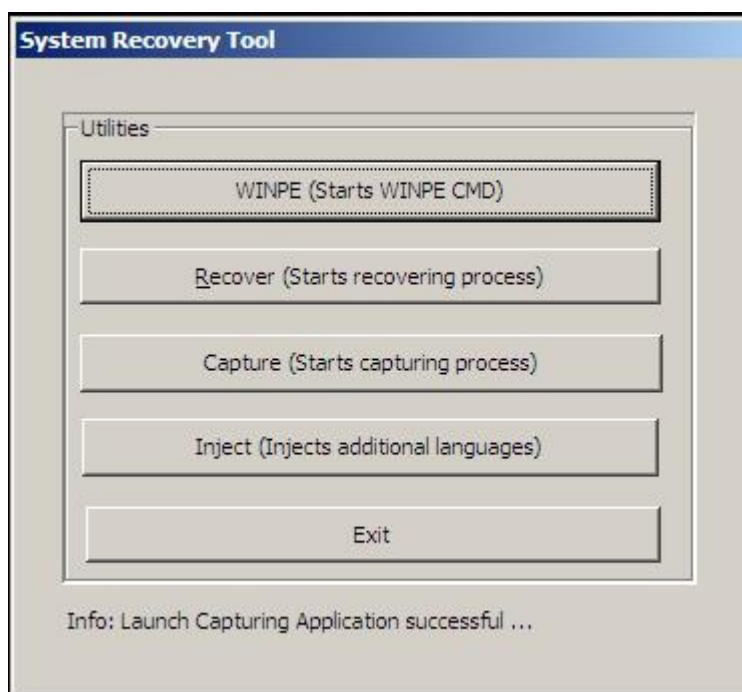
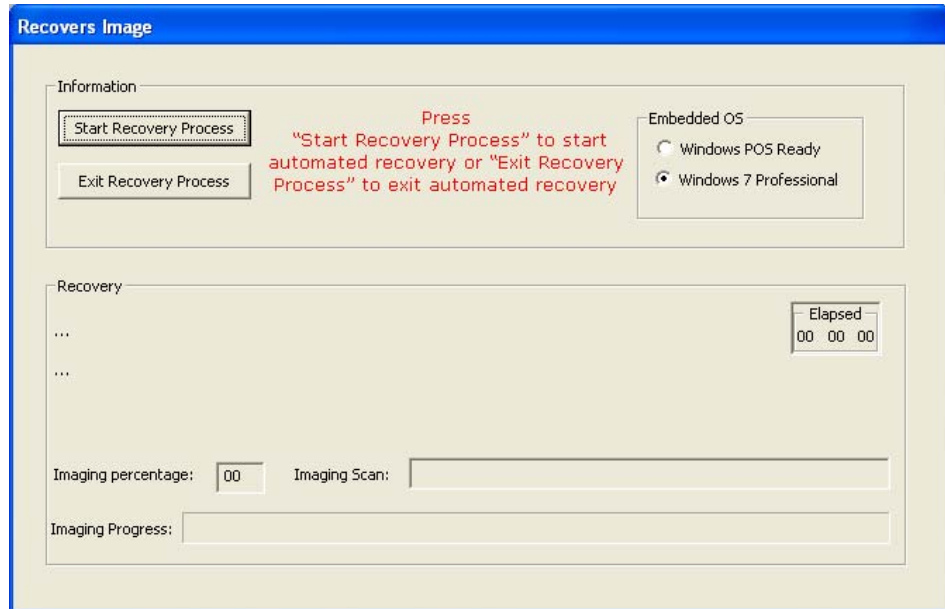
(2). 本公司鼓励并建议客户将本产品依据所在地的相关法令,进行回收及再利用，
切勿随意与一般垃圾丢弃.

Recupero del sistema operativo

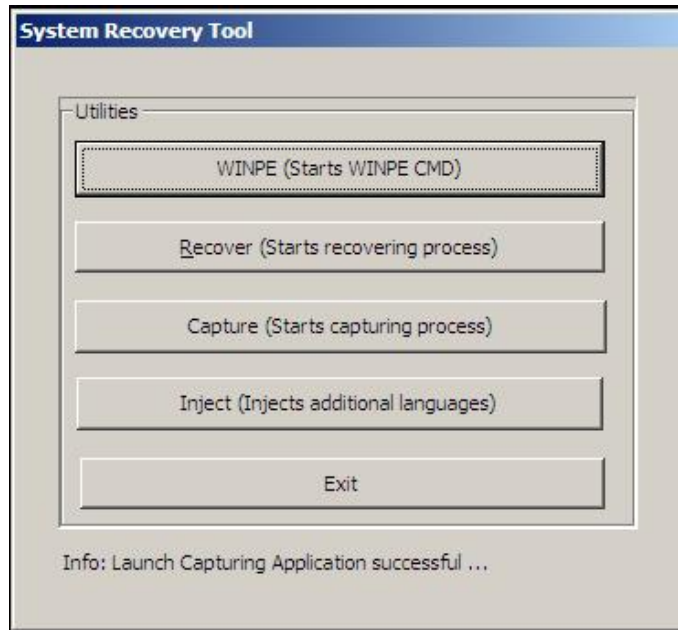
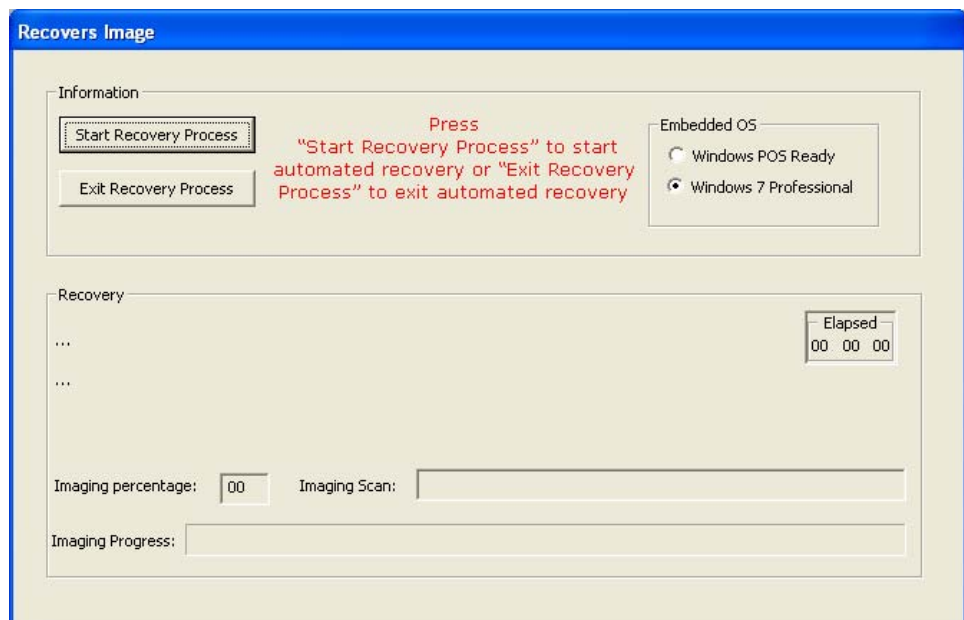
Se per qualsiasi ragione il sistema operativo e il software del computer tattile deve essere riportato ALLE IMPOSTAZIONI PREDEFINITE IN FABBRICA, esistono due modi in cui è possibile recuperare il sistema:

I) Utilizzare la utility di ripristino Elo (inclusa in POSReady 2009 e Windows 7)

i. Utilizzare l'immagine inclusa per ripristinare il computer (Solo per **POSReady 2009**.)

1. Dopo la comparsa del logo TE/Elo, premere **DOWN** (Giù) ripetutamente per accedere al Boot Manager di Windows.
2. Selezionare **OS Recovery (**Ripristino SO**)**
3. Compare la seguente interfaccia utente:

4. Scegliere **Recover (**ripristina**)** → **Start Recovery Process (**inizia procedura di ripristino**)**

5. Alla fine, scegliere **Exit Recovery Process (**esci dalla procedura di ripristino**)** → **Exit (**esci**)** → Il sistema si riavvia automaticamente.

ii. Utilizzare l'immagine inclusa per ripristinare il computer (Solo per **Windows 7**.)

1. Dopo la comparsa del logo TE/Elo, premere **F8** ripetutamente per accedere alle opzioni Boot avanzate.
2. Selezionare **Repair your computer (**ripara computer**)**
3. Scegliere **Avanti (**Next**)** → **OK** (Non c'è password) → **Elo Touch System Tool**
4. Compare la seguente interfaccia utente:

5. Scegliere **Recover** **(**ripristina**)** → **Start Recovery Process (**inizia procedura di ripristino**)**

6. Al termine, scegliere **Exit Recovery Process (**esci dalla procedura di ripristino**)** → **Exit (**esci). Il sistema si riavvia automaticamente.

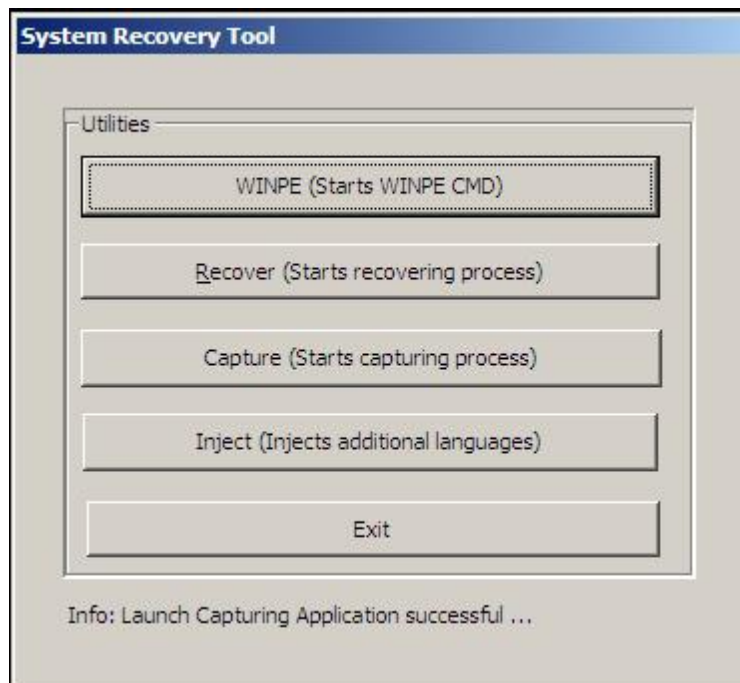
II) Utilizzare il DVD di recupero Elo

(Tutti i computer tattili serie C vengono consegnati con partizione predefinita sull'HDD installato; non contengono mezzi di ripristino. Nel caso in cui la partizione di ripristino su HDD sia cancellata per errore o sia inaccessibile, occorre richiedere un DVD di ripristino presso il servizio clienti Elo TouchSystems. Le informazioni di contatto si trovano all'ultima pagina di questo manuale.)

Hardware occorrente:

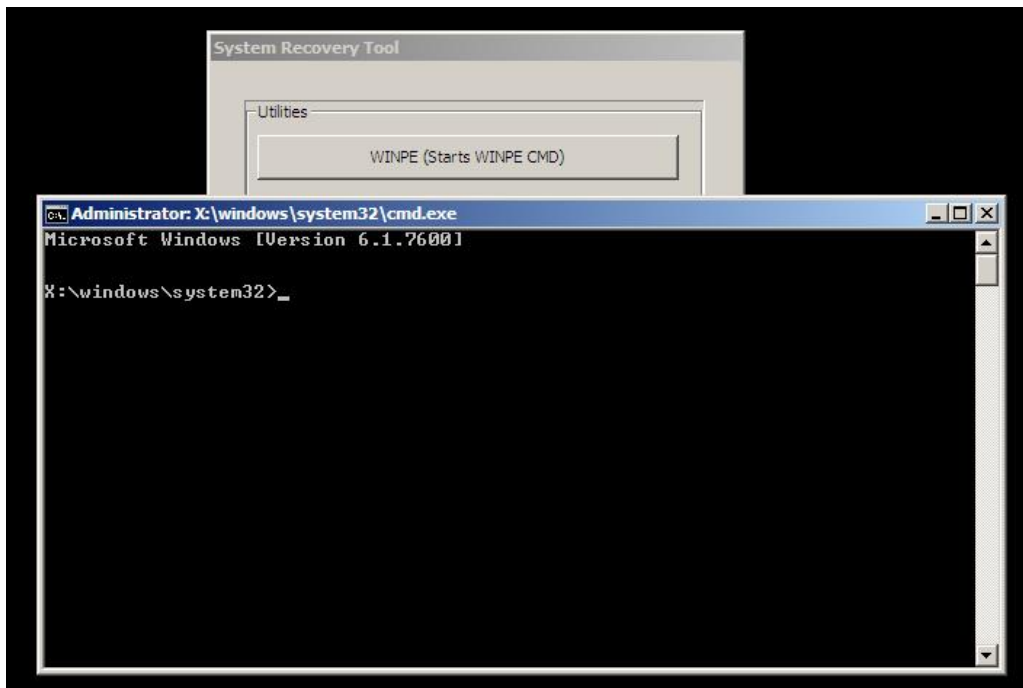
1. Computer tattile Elo
2. Drive DVD esterno USB
3. DVD di ripristino Elo POSReady 2009 o Windows 7

Procedura

1. Collegare il drive DVD USB al computer tattile.
2. Mettere il DVD di ripristino nel drive DVD.
3. Accendere il computer tattile e premere "**F11**" per accedere al **Device Boot Menu** (menu boot dispositivo) ed eseguire il boot da DVD.
4. Se "F11" non apre il **Device Boot Menu** (dipende dal modello), spegnere poi riaccendere e premere "**F8**" per accedere al **Device Boot Menu**.
5. Dopo essere entrati nel **System Recovery Tool** (strumento di ripristino del sistema), fare clic sul pulsante "**WINPE**".

6. Quando compare la finestra "**Command Prompt**" (prompt dei comandi) per iniziare il tipo di procedura di ripristino:
   - "**pos9**" per avviare la procedura di ripristino per **POSReady 2009**

   OPPURE

- “**win7**” per avviare la procedura di ripristino per **Windows 7**

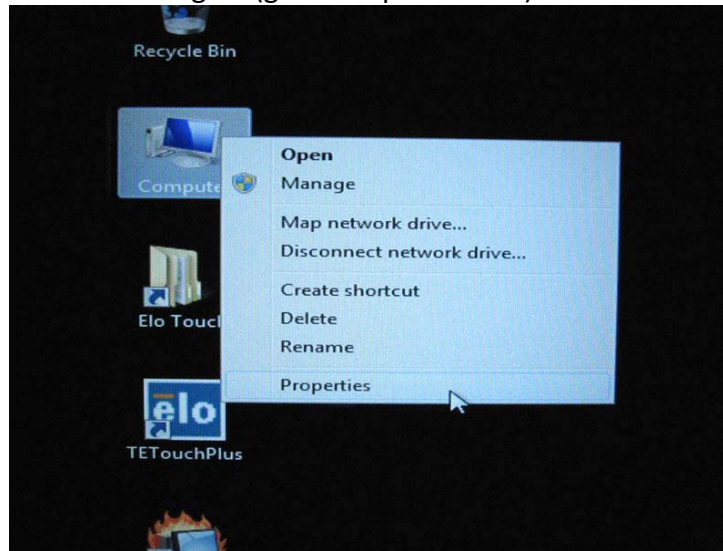
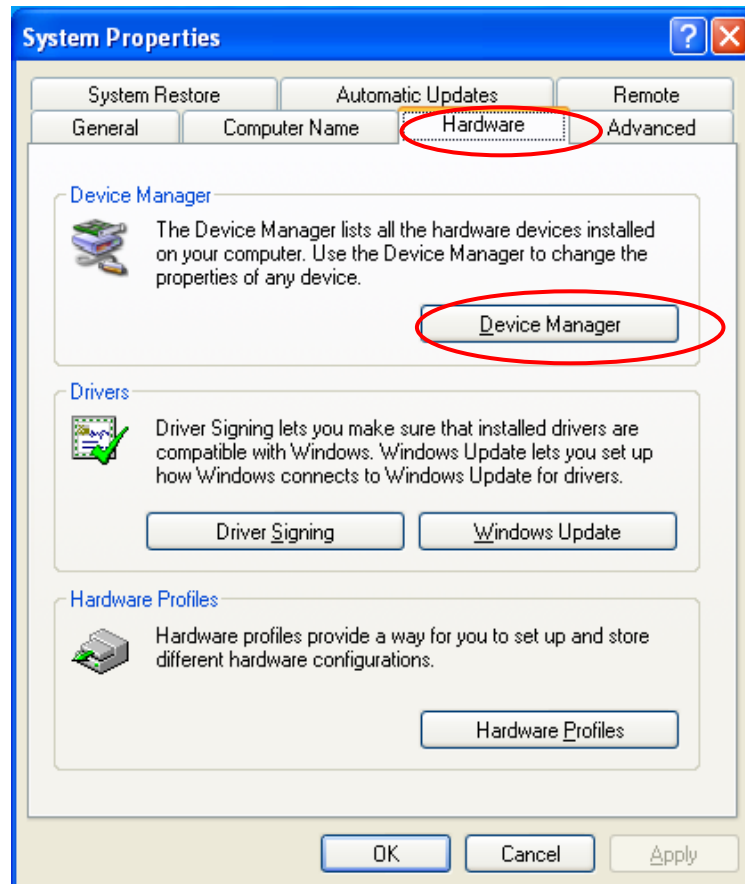
7. Quindi premere **“Enter”** (invio)**.**

8. Seguire le istruzioni sullo schermo per completare il ripristino.
9. Una volta che compare l’avviso di reboot:
   - Togliere il DVD di ripristino dal drive DVD
   - Spegnere il computer tattile tenendo premuto il pulsante di accensione per 5 secondi
   - Scollegare il drive DVD dal computer tattile
   - Riavviare il computer tattile premendo il pulsante di accensione
10. Seguire le istruzioni sullo schermo per impostare il sistema.

NOTA*:* *Tutti i dati sono cancellati durante la procedura di ripristino. L’utente deve eseguire un back up dei file quando è necessario. Elo TouchSystems non accetta responsabilità per la perdita di dati o software.*

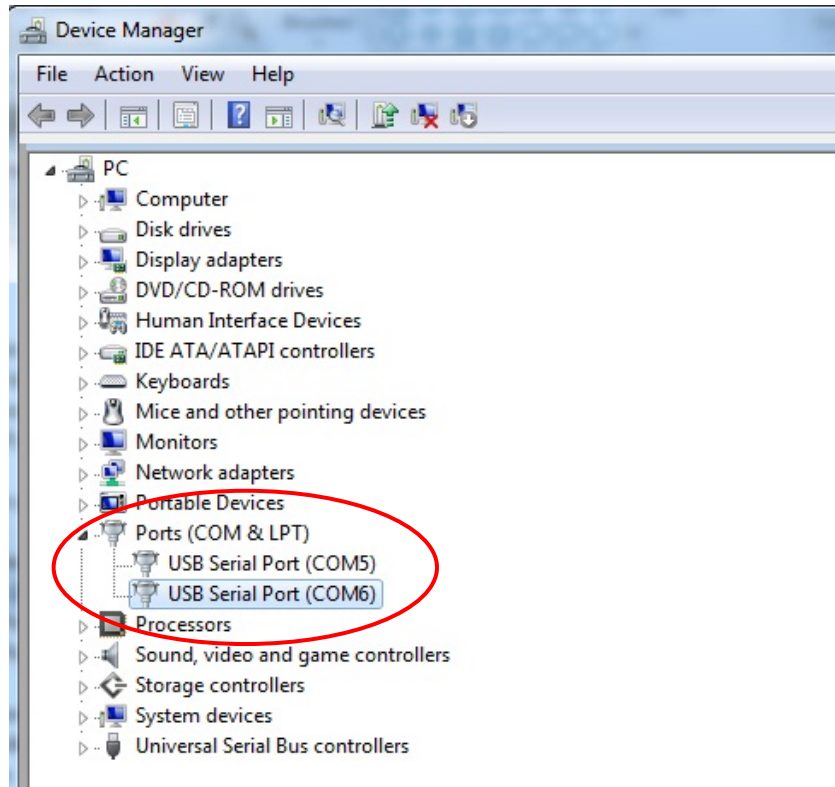
NOTA*:* *Se l’hard disk è corrotto, è possibile richiedere un DVD di recupero presso il servizio clienti Elo TouchSystems.*

NOTA*:* *L’utente finale deve sottoscrivere l’Accordo di licenza Microsoft.*

NOTA*:* *Dopo aver ripristinato il computer tattile usando l’immagine inclusa, il sistema operativo può riassegnare le porte seriali USB durante il primo riavvio. Seguire le istruzioni qui di seguito per riassegnarle manualmente.*

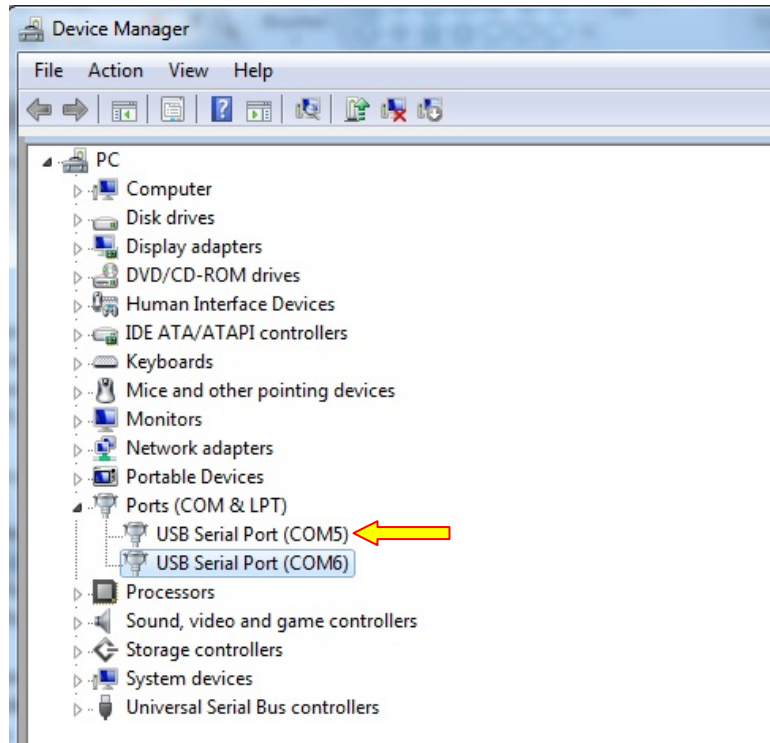
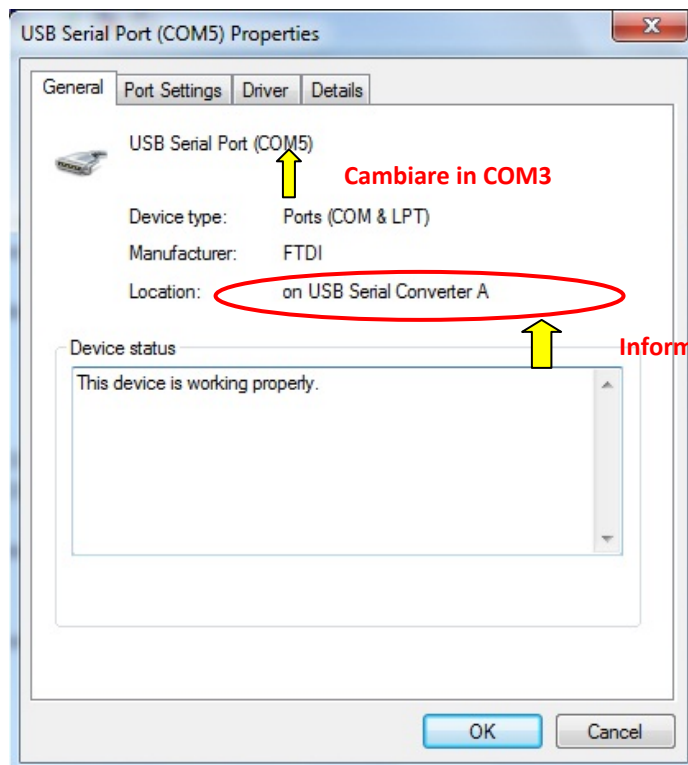
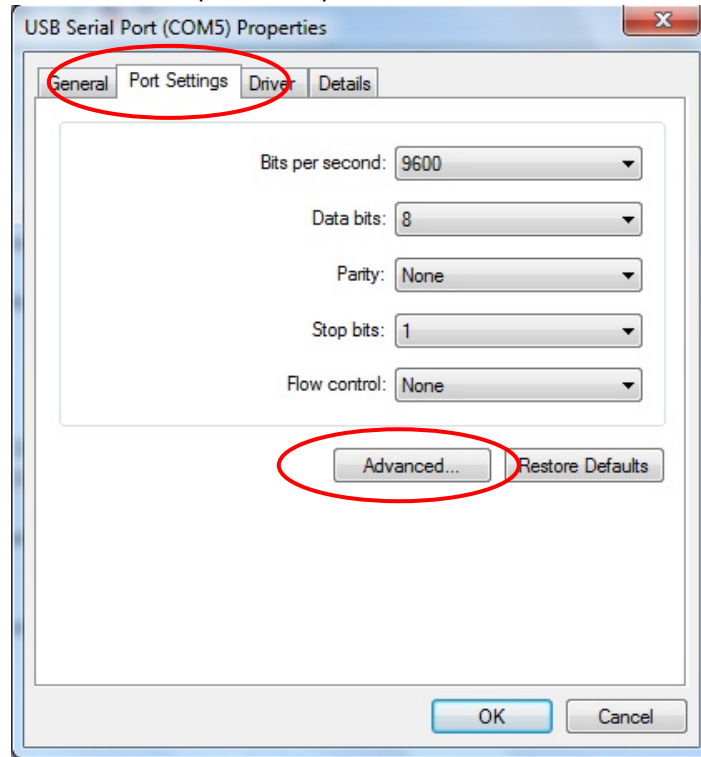
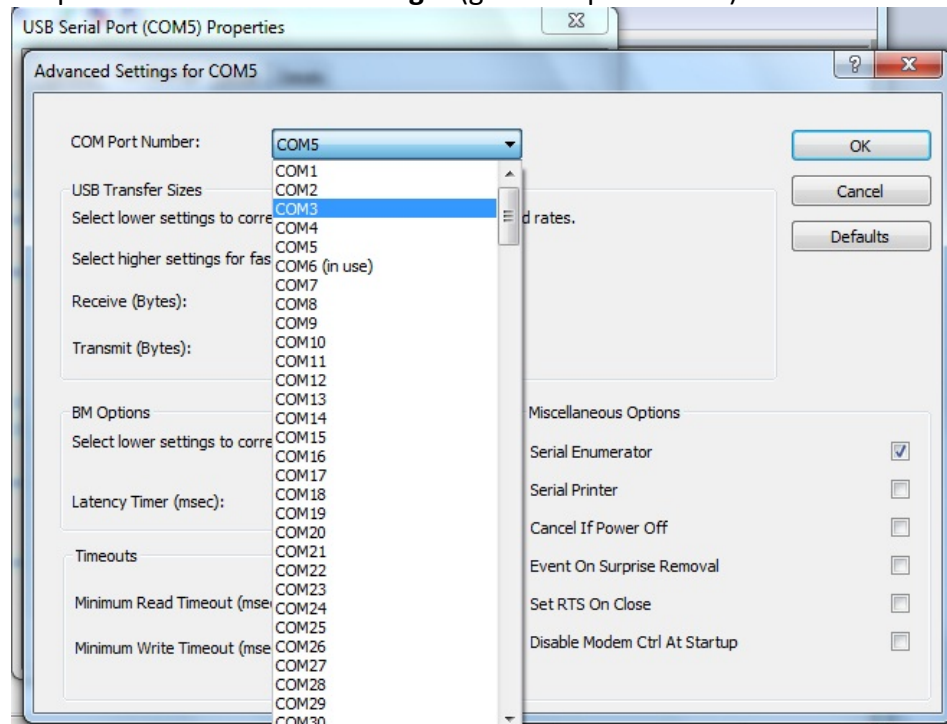
- Istruzioni per riassegnare le **porte seriali USB**
    1. Per POSReady 2009, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona "Computer" sul desktop → Fare clic su "Properties" (proprietà) → Poi "Hardware" → Poi "Device Manager" (gestione periferiche).
       Per Windows 7, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona "Computer" sul desktop → Fare clic su "Properties" (proprietà) → Poi "Device Manager" (gestione periferiche).

2. Fare doppio clic su "Ports (COM & LPT)" (porte COM & LPT) e verificare che tutte le impostazioni delle "USB Serial Port" (porte seriali USB) siano **IDENTICHE** alla seguente tabella:

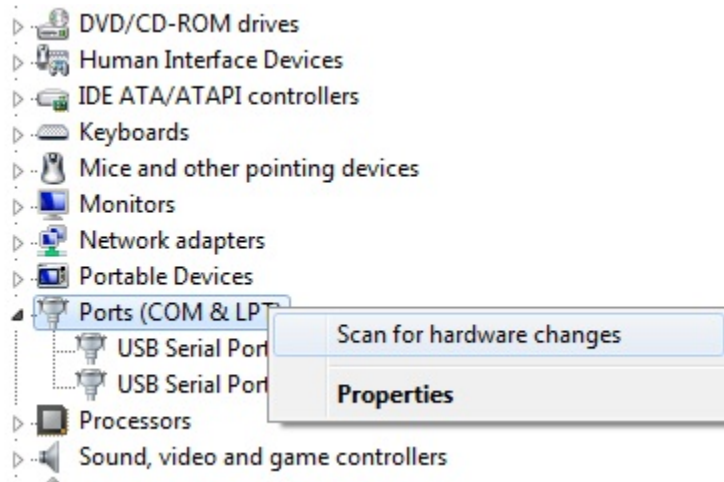
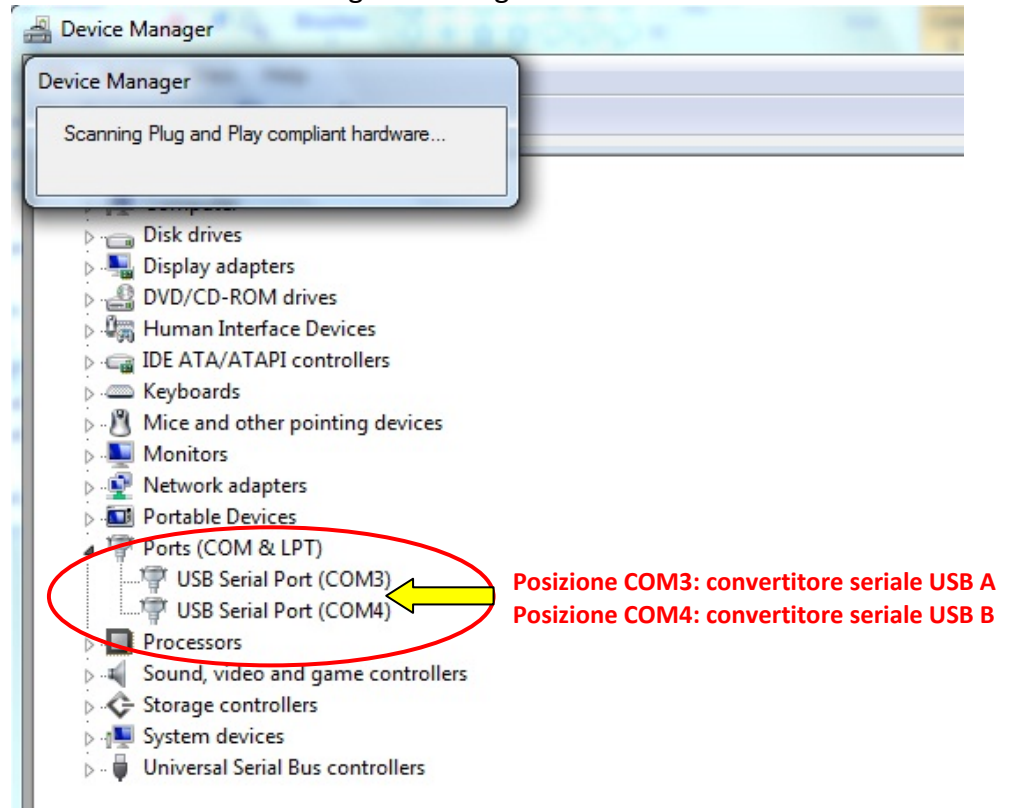
Descrizione	Posizione
Porta seriale USB (COM3)	Su convertitore seriale USB A
Porta seriale USB (COM4)	Su convertitore seriale USB B

3. Se non è così e le assegnazioni sono quelle riportate qui di seguito, il sistema operativo ha riassegnato le porte seriali. Occorre riassegnarle (correttamente) manualmente.

Di solito, anche se il sistema operativo riassegna le porte seriali, sono ancora in ordine. In questo caso, occorre riassegnarle come indicato nella seguente tabella.

Originariamente	Cambiare in
Porta seriale USB (COM5)	Porta seriale USB (COM3)
Porta seriale USB (COM6)	Porta seriale USB (COM4)

In tal modo, le impostazioni per queste porte seriali USB iniziano con **COM3** e terminano con **COM4** in ordine.

4. Per riassegnarle, seguire le istruzioni qui di seguito:
   Fare doppio clic sulla porta che occorre cambiare. In questo caso, è **COM5**.

COM5 è la prima di queste porte seriali USB quindi la "**Posizione:**"deve essere su "**su convertitore seriale USB A**". Assegnare questa porta seriale a **COM3**. (**COM4** per il **convertitore seriale USB B**).

Selezionare “**Port Settings**” (impostazione porte)→ Fare clic su “**Advanced…**” (avanzate)

In questo caso, selezionare **COM3** dal menu a tendina → fare clic su **OK** → **OK** per tornare a **Device Manager** (gestione periferiche)**.**

Seguire gli stessi passaggi per eseguire le impostazioni per altre porte.

Dopo aver completato i passaggi precedenti, fare clic con il tasto destro del mouse su "**Ports (COM & LPT)**" (porte COM & LPT) e fare clic su **Scan for hardware changes** (cerca modifiche hardware)**.**

5. Dovrebbero risultare le seguenti assegnazioni:

- Se non è così, ripetere i passaggi 1-5.

CAPITOLO

5

ASSISTENZA TECNICA

Assistenza tecnica

Ci sono tre modi per rivolgersi al servizio di assistenza tecnica per il computer a schermo tattile:

- Il computer tattile
- Il web
- Il telefono

Uso del computer a schermo tattile

È possibile ricavare i dati dell'assistenza da System Properties (Proprietà del sistema) facendo clic sul pulsante **Support Information** (Dati per l'assistenza). È possibile entrare in System properties (Proprietà del sistema) in uno dei seguenti modi:

Fare clic con il tasto destro su **My Computer** (Risorse del computer) e scegliere **Properties** (Proprietà).

oppure

Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo** e fare doppio clic sull'icona **Sistema**.

Uso del web

Per le risorse utili online digitare www.elotouch.com/go/websupport.

Per assistenza tecnica digitare www.elotouch.com/go/contactsupport.

Per le ultime notizie Elo, gli aggiornamenti prodotto e gli avvisi, o per iscriversi al fine di ricevere la nostra newsletter per computer a schermo tattile, digitare www.elotouch.com/go/news.

Uso del telefono

Per assistenza tecnica, vedere le informazioni di contatto nella tabella al termine della guida dell'utente.

INFORMAZIONI NORMATIVE

I. Informazioni sulla sicurezza elettrica

A) Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. L'allacciamento a una sorgente di potenza diversa da quella quivi specificata può causare malfunzionamento, danno all'apparecchiatura, annullamento della garanzia, o incendio se non si seguono i requisiti.

B) All'interno dell'apparecchio non ci sono parti su cui possa intervenire l'operatore. Vi sono tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato dell'assistenza esterna.

C) Questa apparecchiatura è fornita con un cavo elettrico staccabile dotato di filo di massa a terra di sicurezza integrato, destinato al collegamento a una presa con potenziale di terra.

1) Il cavo fornito non va sostituito con altro non omologato. Evitare assolutamente di utilizzare una spina adattatrice per collegarsi a una presa bipolare, perché così facendo si apre il circuito del filo di massa a terra.

2) L'apparecchiatura richiede l'utilizzo di un cavo di terra perché prescritto ai fini di certificazione di sicurezza. Una modifica o utilizzo improprio espongono al rischio di scosse e lesioni gravi anche letali.

3) Per quesiti sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura alla potenza di rete, rivolgersi a un elettricista qualificato o al fabbricante.

II. Dati su emissioni e immunità

A) Avviso per gli utenti negli Stati Uniti: Questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe A, secondo la parte 15 del regolamento FCC. Questi limiti sono studiati per fornire un ragionevole grado di protezione contro le interferenze nocive in un'installazione residenziale o commerciale. Questo strumento genera, utilizza e talora irradia energia di frequenza radio e se non installato e utilizzato in conformità a queste istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

B) Avviso per gli utenti in Canada: Questa apparecchiatura osserva i limiti di classe A per le emissioni di rumore radioelettrico da un apparecchio digitale come stabilito dalla normativa sulle interferenze radio dell'industria in Canada.

C) Avviso per gli utenti nell'Unione europea. Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento di corredo all'apparecchio. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione della marcatura CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard: Questo apparecchio di information technology (ITE) deve essere dotato di marcatura CE sulla targhetta del fabbricante, a significare che l'apparecchio è stato collaudato secondo le seguenti direttive e standard:

Questa apparecchiatura è stata collaudata per riscontrarne il rispetto dei requisiti per la marcatura CE come richiesto dalla direttiva di compatibilità elettromagnetica 2004/108/EC indicata nello standard europeo EN 55022 di classe A e dalla direttiva sulle basse tensioni 2006/95/EC indicata nello standard europeo EN 60950.

D) Informazioni generali per tutti gli utenti: Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza. Se non installata e utilizzata secondo questo manuale, l'apparecchiatura può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

1) In osservanza dei requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:

a) Utilizzare solo i cavi I/O forniti per collegare questo apparecchio digitale a un computer.

b) Per garantire l'osservanza, utilizzare solo il cavo elettrico omologato fornito dal fabbricante.

c) L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchiatura non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.

2) Se l'apparecchio pare causare interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:

a) Individuare l'apparecchio responsabile dell'emissione spegnendolo e riaccendendolo.

b) Se si riscontra che questo apparecchio è il responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:

i) Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.

ii) Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.

iii) Riorientare l'antenna del ricevitore interessato.

iv) Innestare la spina del dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.

v) Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale. (I cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).

vi) Innestare la spina del dispositivo digitale solo in una presa dotata di massa a terra. Evitare le spine adattatrici CA. (Eliminare o tagliare la massa a terra del cavo di potenza può accrescere i livelli di emissione RF e anche presentare pericolo di scariche letali per l'utente).

vii) Se occorre altro aiuto, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

III. Certificazioni rilasciate da enti preposti

Per il monitor sono state emesse le seguenti certificazioni:

- UL/cUL
- FCC
- TUV
- CE
- CB
- Messico COC
- Argentina S-mark
- Russia GOST-R
- Australia C-Tick
- Giappone VCCI
- Cina CCC
- Taiwan BSMI
- Corea KC
- IPX1

GARANZIA

Eccetto quanto diversamente esposto qui o in un riconoscimento di ordine consegnato all'acquirente, il venditore gli garantisce che il prodotto sia esente da difetti di materiali e di lavorazione. Con l'eccezione dei periodi di garanzia negoziati, la garanzia per il computer a schermo tattile e i componenti dell'apparecchio è di 3 anni.

Il venditore non offre garanzie riguardo alla durata dei componenti del modello. I fornitori del venditore possono di tanto in tanto apportare modifiche ai componenti consegnati quali apparecchi o componenti. L'acquirente deve notificare al venditore per iscritto e tempestivamente (e comunque entro e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta) la mancata conformità dell'apparecchio alla garanzia sopra esposta; in tale avviso deve descrivere in forma ragionevolmente dettagliata e commerciale i sintomi abbinati a tale mancanza; e deve offrire al venditore l'opportunità di ispezionare gli apparecchi, se installati, nella misura del possibile. L'avviso deve essere ricevuto dal venditore durante il periodo di garanzia per tale prodotto, salvo diversa richiesta scritta del venditore. Entro trenta (30) giorni dall'invio di tale avviso, il compratore deve imballare l'apparecchio riscontrato difettoso nelle scatole originali o in altre equivalenti e deve spedire al venditore a proprie spese e rischio.

Entro un tempo ragionevole dal ricevimento dell'apparecchio apparentemente difettoso e dalla verifica da parte del venditore che l'apparecchio non è conforme alla garanzia indicata sopra, il venditore deve correggere tale carenza, a scelta propria, (i) modificando e riparando l'apparecchio o (ii) sostituendolo. Detta modifica, riparazione, o sostituzione nonché spedizione di ritorno dell'apparecchio all'acquirente con un minimo di assicurazione, deve essere a carico del venditore. L'acquirente si accollerà il rischio di perdita o danno durante il trasporto e ha facoltà di assicurarlo. L'acquirente rimborserà il venditore per i costi di trasporto sostenuti dal venditore per la restituzione di un apparecchio che non ha trovato difettoso. La modifica o riparazione degli apparecchi possono, a scelta del venditore, avere luogo allo stabilimento del venditore o presso l'acquirente. Se il venditore non è in grado di modificare, riparare, o sostituire l'apparecchio e renderlo conforme alla garanzia sopra esposta, il venditore, a propria scelta, deve rimborsare l'acquirente o accreditare sul suo conto il prezzo di acquisto dell'apparecchio, decurtato di un deprezzamento calcolato su base proporzionale, per la durata della garanzia dichiarata dal venditore.

QUESTI RIMEDI COSTITUISCONO GLI UNICI POSSIBILI PER L'ACQUIRENTE IN CASO DI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA. ECCETTO IL CASO DELLA GARANZIA ESPLICITA SOPRA ESPOSTO, IL VENDITORE NON RILASCIA ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, A TERMINI DI LEGGE O ALTRIMENTI, A COPERTURA DEGLI APPARECCHI, DELLA LORO ADEGUATEZZA A UN DETERMINATO SCOPO, DELLA LORO QUALITÀ, DELLA LORO COMMERCIABILITÀ E NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI, O ALTRO. NESSUN DIPENDENTE O VENDITORE O ALTRI È AUTORIZZATO A RILASCIARE ALTRE GARANZIE PER I BENI OLTRE A QUELLA QUI ESPOSTA. LA RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE SOTTO LA GARANZIA È LIMITATA AL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO DELL'APPARECCHIO. IN NESSUN CASO IL VENDITORE SARÀ RESPONSABILE PER IL COSTO DI PROCACCIAMENTO O INSTALLAZIONE DI BENI SOSTITUTIVI SOSTENUTO DALL'ACQUIRENTE, PER ALCUN DANNO SPECIALE, CONSEQUENZIALE, INDIRETTO O INCIDENTALE.

L'acquirente si assume il rischio e accetta di risarcire il venditore ed esentarlo da ogni responsabilità relativa a (i) la valutazione dell'adeguatezza all'uso degli apparecchi e di progetti o disegni previsto dall'acquirente e (ii) determinare la conformità alle leggi, normative, codici e standard vigenti dell'uso degli apparecchi fatto dall'acquirente. L'acquirente detiene e accetta la piena responsabilità di ogni garanzia e di altre pretese relative ai prodotti da lui acquistati o da essi scaturenti, inclusivi prodotti o componenti fabbricati o procurati dal venditore. L'acquirente è il solo responsabile di tutte le affermazioni e garanzie riguardo agli apparecchi da lui fatte o autorizzate. L'acquirente risarcirà il venditore e lo esenterà da ogni responsabilità, pretesa, perdita, costo, o spesa (comprese ragionevoli spese legali) imputabili agli apparecchi dell'acquirente o alle dichiarazioni o garanzie su di loro.

www.elotouch.com

Tenetevi al corrente su...

- ***Informazioni sui prodotti***
- ***Specifiche***
- ***Notizie su fatti imminenti***
- ***Comunicati stampa***
- ***Driver***
- ***Newsletter sui computer tattili***

Come contattare Elo

Per saperne di più sull'ampia gamma di soluzioni tattili Elo, visitate il sito www.elotouch.com o chiamate l'ufficio a voi più vicino:

Nord America
Elo Touch Solutions
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025
USA

Tel. +1 (800) ELO-TOUCH
Tel. +1 (800) 557-1458
Tel. +1 (650) 361-4800
Fax +1 (650) 361-4722
customerservice@elotouch.com

America latina
Tel. 786-923-0251
Fax 305-931-0124
www.elotouch.com.ar

Europa
Tel. +32 (0)(16) 35-2100
Fax +32 (0)(16) 35-2101
elosales@elotouch.com

Asia - Pacifico
Tel. +81 (45) 478-2161
Fax +81 (45) 478-2180
www.tps.co.jp